



RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SULLA DIDATTICA A DISTANZA FAMIGLIE E STUDENTI – aprile 2020

Ai questionari hanno risposto l'88,9% degli studenti (S) e circa il 58,7%¹ delle famiglie (F). La rilevazione è stata fatta tra fine marzo e inizio aprile. I dati si riferiscono al 9 aprile 2020.

Le informazioni raccolte sono state molto utili per migliorare aspetti organizzativi e didattici, monitorare l'andamento della didattica a distanza e semplificare la comunicazione verso gli studenti e le famiglie.

Un ringraziamento a tutti gli studenti e alle famiglie per avere partecipato alla rilevazione.

GIUDIZIO COMPLESSIVO

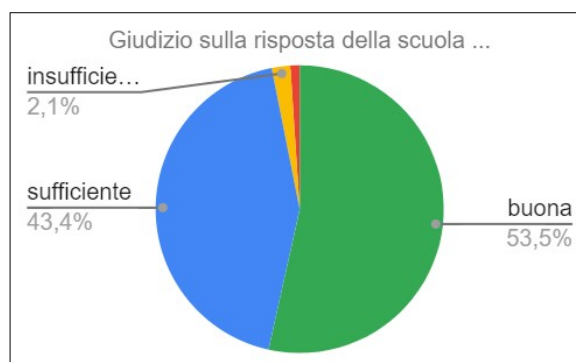
Domanda

(F) Come giudica la risposta della scuola ai bisogni della famiglia in questa emergenza?

(S) Come giudichi la risposta della scuola in questa emergenza?

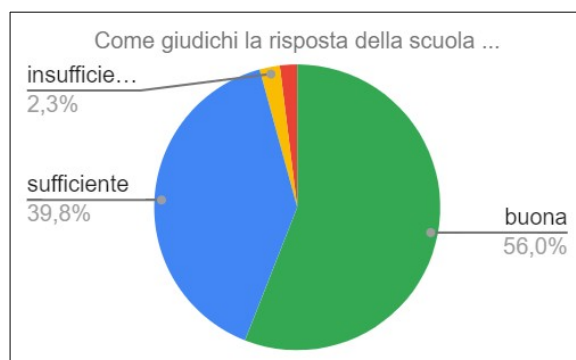
FAMIGLIE

buona	53,47%
sufficiente	43,40%
insufficiente	2,08%
scarsa	1,04%



STUDENTI

buona	56,0%
sufficiente	39,8%
insufficiente	2,3%
scarsa	1,9%



La domanda obbligava a scegliere tra due giudizi positivi e due negativi: entrambi i gruppi hanno dato un giudizio largamente positivo sulla risposta data dalla scuola. I giudizi negativi sono rari (3,1% delle famiglie e il 4,2%).

¹Alcune famiglie hanno risposto al questionario con entrambi i genitori.

RISORSE INFORMATICHE DISPONIBILI

Commento complessivo:

Risulta che circa il 20% degli studenti non ha a disposizione un computer o portatile per lavorare, circa il 14% utilizza lo smartphone come hotspot per l'accesso alla rete, e circa il 9% ha problemi di giga disponibili per il traffico dati. C'è quindi un gruppo consistente di allievi che non usa prioritariamente il pc o un notebook per la DAD. Per risolvere il problema la scuola ha dato 22 notebook in comodato d'uso (a fronte di 24 richieste provenienti dalle famiglie) e ne ha ordinati altri.

Domanda 1: Quale è il principale strumento di lavoro

(F) Per svolgere i lavori assegnati dai docenti a distanza vostro figlio/a utilizza principalmente

(S) Per svolgere i lavori assegnati dai docenti a distanza utilizzi principalmente

	F	S
portatile	62,5%	57,0%
computer fisso	17,9%	18,2%
smartphone	14,9%	20,2%
tablet	3,6%	2,5%
altra risposta	1,1%	2,1%

Commento:

A parte la differenza di vedute tra genitori e figli, risulta comunque significativa la percentuale di studenti che non dispone di strumenti efficaci per scrivere documenti di testo in forma digitale (tablet+smartphone).

Domanda 2: Condivisione dello strumento con altri membri della famiglia

(F) Il dispositivo che vostro figlio/a usa è

(S) Il dispositivo che usi è:

	F	S
personale	56,6%	60,9%
condiviso	43,4%	39,1%

Commento:

Il 40% circa dei nostri studenti non ha un dispositivo personale ma deve dividerlo durante le ore del giorno (e del mattino) con altri componenti familiari. Questo è chiaramente un vincolo da tenere conto nella organizzazione degli interventi didattici.

Domanda 3: Disponibilità di webcam e microfono

(F) Il dispositivo che vostro figlio/a usa ha:

(S) Il dispositivo che usi ha:

	F	S
si webcam - si microfono	85,4%	82,2%
si webcam - no microfono	1,9%	2,7%
no webcam - si microfono	7,9%	8,8%
no webcam - no microfono	4,8%	6,3%

Commento:

Per gli studenti che non hanno microfono e/o webcam, si può consigliare di collegarsi a Meet contemporaneamente con il computer e con lo smartphone. In questo modo attraverso il pc possono seguire la lezione con uno schermo ampio e attraverso lo smartphone possono intervenire in audio e mostrarsi in cam quando l'attività didattica lo richiede (questo consiglio è valido solo se a casa hanno una rete dati in wifi e se hanno un pc a disposizione).

Domanda 4: Rete domestica

(F) Per accedere alla rete vostro figlio/a usa:

(S) Per accedere alla rete usi:

F	S
---	---

Istituto Statale Istruzione Superiore "Mattiussi-Pertini"

WiFi di casa	84,5%	83,4%
Connessione con smartphone	14,1%	14,3%
Entrambi	1,4%	2,3%

Commento:

Il 14% circa degli studenti non ha in casa una connessione ADSL o Fibra e quindi usa lo smartphone in hotspot per connettersi alla rete con conseguente problemi di limiti nel traffico dati.

Domanda 5: Rete domestica - prestazioni

(F) In termini di velocità del traffico dati, la connessione con cui vostro/a figlio/a accede a Internet è:

(S) In termini di velocità del traffico dati, la connessione con cui accedi a Internet è:

	F	S
molto veloce	09,4%	11,6%
adeguata	55,4%	51,7%
talvolta lenta	30,8%	31,6%
molto lenta	04,5%	05,2%

Commento:

Circa il 36% ha problemi di connessione lenta, quindi per questo gruppo di allievi ci potrebbero essere delle difficoltà nelle connessioni video in diretta.

Domanda 6: Rete domestica – limiti alla connessione

(F) I giga disponibili per accedere alle lezioni e caricare / scaricare materiali sono:

(S) I giga disponibili per accedere alle lezioni e caricare / scaricare materiali sono:

	F	S
Illimitati (tariffa "flat")	31,3%	27,0%
sufficienti	59,2%	62,2%
insufficienti	07,8%	08,7%

Commento:

Si collega alla domanda 5, circa il 9% ha problemi di traffico ed è coerente con i dati relativi all'uso dello smartphone come strumento di connessione ad Internet. Le famiglie di questi allievi possono fare richiesta alla scuola degli aiuti necessari.

Domanda 7: Hai un luogo autonomo per lo studio

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) Hai un luogo/stanza autonomo per seguire le lezioni?

	F	S
si		84,9%
no		15,1%

Commento:

La domanda è stata fatta solo agli studenti. Il 15,1% degli studenti durante le videolezioni evidentemente occupa luoghi della casa in conflitto con le necessità di altri familiari (cosa comprensibile se si pensa al telelavoro dei genitori e ad altri fratelli/sorelle che seguono altre lezioni).

CONSULTAZIONE PIATTAFORME

Commento complessivo:

Quotidianamente il 96,4% degli studenti accede alla piattaforma G Suite e il 47,8% al registro elettronico. Visti questi dati la scuola ha semplificato le modalità di comunicazione con gli studenti utilizzando prevalentemente la piattaforma G Suite (che quasi tutti gli studenti consultano con costanza), utilizzando Nuvola solo per le informazioni che devono rimanere agli atti e quando si vuole fornire informazioni ai genitori (che come si vede non lo consultano quotidianamente, se non per il 25,0% dei casi).

Domanda 8: Consultazione di Nuvola

(F) In questo periodo come genitore consulta il Registro Elettronico:

(S) In questo periodo consulti il Registro Elettronico (Nuvola):

	F	S
più volte al giorno	7,3%	17,3%
una volta al giorno	17,7%	30,5%
una volta ogni tre giorni	22,7%	23,9%
una volta a settimana	37,9%	15,9%
non lo consulto	14,4%	12,4%

Commento:

Il 47,8% degli studenti consulta il registro elettronico per sapere cosa devono fare e quali appuntamenti hanno. L'altra metà (il 52,2%) evidentemente non necessita di andare quotidianamente su Nuvola per sapere cosa deve fare perché trova le informazioni su G Suite.

La maggior parte dei genitori (il 60,6%) consulta Nuvola settimanalmente per farsi un'idea di quello che i loro figli stanno facendo e per leggere le comunicazioni.

Domanda 9: Consultazione di Nuvola

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) In questo periodo accedi alla piattaforma G Suite (GMail, Drive, Classroom, Meet):

	F	S
più volte al giorno		82,8%
una volta al giorno		13,6%
una volta ogni tre giorni		2,3%
una volta a settimana		1,0%
non lo consulto		0,3%

Commento:

La domanda non è stata posta ai genitori perché non hanno l'accesso a G Suite.

Il 96,4% degli studenti accede alla piattaforma quotidianamente per seguire le videolezioni, per leggere la mail, ricevere e consegnare materiale.

ORGANIZZAZIONE & DIDATTICA

Domanda 10: Recuperare il materiale didattico

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) Hai difficoltà a reperire il materiale che ti inviano gli insegnanti?

	F	S
no		84,2%
talvolta		4,6%
si		8,4%
si per ragioni legate all'uso di due luoghi diversi (Nuvola e G Suite)		1,4%
si per ragioni legate al formato dei file		0,6%
altro		0,8%

Commento:

Il 15,8% degli studenti ha difficoltà a recuperare il materiale inviato dai docenti. Abbiamo cercato di risolvere questo problema sollecitando i docenti ad utilizzare Classroom e Gmail per lo scambio di materiali con gli allievi.

Domanda 11: Ricevere feedback dai docenti

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) Ricevi il materiale corretto ed indicazioni dai docenti?

	F	S
da tutti i docenti		53,3%
da una parte dei docenti		46,2%
da nessun docente		0,2%
altro		0,3%

Commento:

Quasi la metà degli studenti alla data della rilevazione non riceveva da qualche insegnante, correzioni ed indicazioni. Il dato è molto variabile sulle singole classi. Ogni Consiglio di Classe ha analizzato questi dati cercando di risolvere il problema.

Domanda 12: Docenti che utilizzano G Suite

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) Percentuale di docenti che utilizzano G Suite

	F	S
tutti		40,3%
la maggioranza		55,5%
pochi		3,4%
nessuno		0,8%

Commento:

Già alla data della rilevazione la maggior parte dei docenti usava G Suite.

Domanda 13: Modalità di lezione in presenza (Meet, Skype, Zoom, ...)

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) Percentuale di docenti che usano modalità di lezione in presenza (Meet, Skype, Zoom, ...)

	F	S
tutti		9,3%
la maggioranza		64,5%

Istituto Statale Istruzione Superiore "Mattiussi-Pertini"

pochi		25,2%
nessuno		1,2%

Commento:

Un quarto degli studenti segnalava che pochi docenti fanno delle videolezioni (modalità operativa molto apprezzata dagli studenti). Attualmente il numero di docenti impegnato con le videolezioni è aumentato significativamente.

Domanda 14: Comunicazione bidirezionale con i docenti

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) docenti con cui è stata attivata una comunicazione bidirezionale (da docente a te e da te al docente)

	F	S
tutti		12,9%
la maggioranza		45,3%
pochi		29,8%
nessuno		12,0%

Commento:

Il 41,8% degli studenti segnalava difficoltà nell'interazione con i docenti. Il dato contrasta con le rilevazioni della domanda precedente (visto che le videolezioni sono per loro natura interattive e dialogate). Il dato è stato comunque analizzato nei singoli Consigli di Classe.

Domanda 15: Difficoltà incontrate nella DAD

(F) Nella gestione della DAD, vostro figlio/a ha difficoltà legate a: (più opzioni)

(S) Nella gestione della DAD, hai difficoltà legate a: (più opzioni)

	F	S
nessuna difficoltà	35,1%	14,0%
troppi compiti assegnati	14,6%	28,9%
compiti assegnati troppo difficili	05,1%	08,1%
connessione troppo lenta	12,9%	13,4%
connessione non sempre disponibile	12,8%	15,7%
dispositivo non sempre disponibile	08,8%	10,9%
piattaforme di apprendimento non semplici	05,6%	06,3%
altro	05,0%	02,7%

Commento:

C'è una discrepanza significativa nella visione genitori e in quella studenti nella percezione delle difficoltà (voce "nessuna difficoltà"): 33,1% (F) - 14,9,0% (S).

L'opinione di entrambi sui problemi legati alla fruizione del servizio (connessione e dispositivi) è simile, 34,5% (F) - 30,0% (S).

Riguardo il carico di lavoro "troppi compiti assegnati" è di gran lunga prima (28,9%) per gli studenti, ma è comunque al secondo posto nelle segnalazioni dei genitori (14,6%). Le voci riguardanti i compiti riunite fanno: 19,7% (F) - 37,0% (S);

Su altro c'è da segnalare: mancanza di un'interazione con i docenti, problemi organizzativi che rendono difficile il reperimento delle informazioni, sovrapposizione di compiti e videolezioni, difficoltà legate a mancanza delle risorse informatiche per seguire la didattica a distanza.

Domanda 16: Metodologie didattiche preferite

(F) domanda fatta solo agli studenti

(S) Quali metodologie didattiche a distanza trovi più congeniali: (anche più opzioni)

	F	S
lezioni (voce e/o video) in diretta con il docente		27,3%
confrontarti con i docenti non in diretta (chat - stream - mail)		10,9%
ricevere brevi materiali video prodotti dal docente		12,0%

Istituto Statale Istruzione Superiore "Mattiussi-Pertini"

ricevere copia della videolezione		10,0%
ricevere documenti da studiare		7,7%
ricevere le correzioni ai propri esercizi da parte del docente		22,1%
svolgere esercizi con correzioni automatiche		8,5%
altro		1,5%

Commento:

Gli studenti trovano loro congeniale principalmente avere interazione con i docenti (60,3%, "lezioni in diretta con il docente", "ricevere le correzioni ai propri esercizi da parte del docente", "confrontarti con i docenti non in diretta"). La modalità in presenza è preferita di gran lunga (27,3%) rispetto quella asincrona (10,9%).

L'attività didattica non a distanza non si può comunque esaurire con le videolezioni in presenza visto che gli allievi evidenziano in ogni caso la necessità di ricevere materiale (spiegazioni, indicazioni, compiti) sugli argomenti trattati. In particolare il materiale video è preferito rispetto a quello documentale.

Su ALTRO viene segnalata la preferenza per una chat singola con i docenti.

Domanda 17: Suggerimenti e Segnalazioni

(F) Hai suggerimenti o segnalazioni?

(S) Hai suggerimenti o segnalazioni?

Commento:

Alcuni genitori (24%) e studenti (15%) hanno compilato la parte finale del questionario dove in forma libera venivano chiesti suggerimenti e/o segnalazioni.

Per gli aspetti didattici viene segnalato: carico di lavoro eccessivo (S); migliore pianificazione delle lezioni (F e S); la richiesta di un numero maggiore di videolezioni in presenza a copertura di tutte le discipline (F e S); ricevere feedback sui compiti (S); maggiore attenzione alle problematiche degli allievi con DSA o BES (F).

Per gli aspetti organizzativi viene segnalato principalmente di uniformare le procedure per comunicare a distanza con studenti e famiglie.

Infine fa piacere che più di qualche genitore abbia utilizzato questo spazio per fare dei ringraziamenti.